

SAMENVATTING (NL)

In nautische context kent 'vertraging' verschillende interpretaties waardoor elke ketenpartner in de nautische ketenwerking zijn eigen definitie van een vertraging hanteert. Hoewel een solide ketenwerking vertragingen uit de hand kan werken, bestaan er nog steeds factoren die deze nautische keten kunnen beïnvloeden zoals weersomstandigheden, defecten en stremmingen die voor eventuele vertragingen kunnen zorgen.

Vooraleer een vertraging geregistreerd of geanalyseerd kan worden, moet er een goed gegevensverwerkend en uitwisselend systeem bestaan. In de Haven van Zeebrugge is dit systeem ZEDIS genaamd. Belangrijk hierbij is om een kritische beoordeling te maken over de kwaliteit van deze gegevens alvorens de data te gebruiken in een onderzoek naar vertragingen. Een studie van geregistreerde vertragingen aan de hand van vlotheidsindicatoren bijgehouden door de MBZ, illustreert de oorzaken van vertragingen en groepeert vertragingen volgens drie periodes, waardoor er seizoen gerelateerde vertragingen uit onderscheiden kunnen worden.

Specifieke trafieken zoals LNG en containervaart vragen een verhoogde inzet van sleepboten en zorgen voor hinder in een deel van de nautische toegang waardoor de aanloop en het vertrek van meerdere van deze schepen een complex proces vormt. Een uitgebreide case illustreert de complexiteit en de gevolgen i.v.m. vertragingen voor de overige trafiek in de Haven van Zeebrugge.

Efficiëntie kan ook terug gevonden worden in andere aspecten zoals de werkhouding van verschillende havenmedewerkers, functionaliteit van ICT gerelateerde aspecten, zoals software en communicatie tussen de verscheidene partners.

Naast de Haven van Zeebrugge gebruikt North Sea Port de 'GTiTool' die een transparante weergave vormt van knelpunten en prioriteitsregels omtrent de sluis. Daarnaast heeft de Haven van Rotterdam 'PortXChange', een gedeeld communicatie-platform geïntroduceerd.